

CODE OF CONDUCT

Grundlagen

Als Unternehmen bekennen wir uns zu einer rechtskonformen und gesellschaftlich verantwortlichen Unternehmensführung. Wir halten die geltenden Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften ein. Die Einhaltung der geltenden Gesetze verstehen wir als Mindestanforderung. Compliance bedeutet für Docdrive und Mediteam nicht nur Rechtskonformität, sondern umfasst auch ethische Werte wie Integrität, Fairness und Nachhaltigkeit, die wir transparent nach innen und außen leben. Dieser Code of Conduct setzt verbindliche Rahmenbedingungen für unsere Aktivitäten und definiert das ethische Verhalten jedes unserer Mitarbeiter. Als Unternehmen sind wir verpflichtet, entsprechende Mindestregeln verbindlich zu erlassen. Der Code of Conduct kann durch sonstige nationale oder unternehmensweite Richtlinien ergänzt werden.

1. Interessenkonflikte

Wir achten darauf, dass die eigenen Interessen nicht mit den Interessen des Unternehmens in Konflikt geraten. Ein Interessenkonflikt entsteht, wenn die eigenen Interessen mit denen des Unternehmens im Widerspruch stehen. Docdrive und Mediteam achten die privaten Interessen und Aktivitäten eines jeden Mitarbeiters, wobei sich diese uneingeschränkt loyal gegenüber dem Unternehmen verhalten. Unsere Mitarbeiter lassen sich bei der Erfüllung ihrer beruflichen Verpflichtungen nur von den Unternehmensinteressen leiten und vermeiden Aktivitäten, die mit den Geschäftsinteressen oder der Erfüllung dieser Verpflichtungen zuwiderlaufen. Sie missbrauchen daher ihre Stellung, Unternehmensinformationen oder -eigentum bei Docdrive und Mediteam nicht für persönliche Zwecke oder unangemessene Vorteile Dritter. Um Risiken bei Interessenkonflikten oder deren Anschein zu vermeiden, legen unsere Mitarbeiter jeden tatsächlichen oder potentiellen Interessenkonflikt ihrem jeweiligen Vorgesetzten, beziehungsweise der zuständigen Stelle oder einem Komitee, vor, der über die Behandlung dieses Interessenkonfliktes befindet.

2. Eigentum des Unternehmens

Wir schützen Eigentum, Vermögen und Geschäftschancen des Unternehmens. Das Eigentum und das Vermögen des Unternehmens bilden einen von unseren Mitarbeitern durch jahrelange Arbeit geschaffenen Wert, der die Grundlage des unternehmerischen Handelns verkörpert. Unser Geschäftserfolg hängt davon ab, dass wir diese Werte schützen und wahren. Um die nachhaltige Fortentwicklung des Unternehmens sicherzustellen, müssen alle Mitarbeiter das Eigentum und das Vermögen des Unternehmens wahren und schützen.

3. Informationen des Unternehmens

Wir schützen die Geschäftsgeheimnisse unseres Unternehmens durch Vertraulichkeit und verpflichten auch unsere Geschäftspartner zur Vertraulichkeit, wenn wir ihnen gegenüber Geschäftsgeheimnisse offenlegen. Daten unserer Mitarbeiter schützen wir vor unbefugtem Zugriff und gehen in Übereinstimmung mit den geltenden Regeln sorgsam mit ihnen um. Daten und Informationen, über die Docdrive und Mediteam verfügen (Geschäftsgeheimnisse), stellen einen großen Wert für unsere Unternehmen dar. Daher schützen wir diese Geschäftsgeheimnisse. Datenträger mit Geschäftsgeheimnissen sind so aufzubewahren, dass sie unbefugten Personen nicht zugänglich sind. Personenbezogene Daten schützen wir durch besondere Vorsichtsmaßnahmen. So haben wir beispielsweise einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der sich um die Datensicherheit und die Einhaltung einschlägiger Rechtsvorschriften kümmert.

4. Chancengleichheit

Wir achten bei allen geschäftlichen oder mitarbeiterbezogenen Entscheidungen die Vielfalt und vermeiden eine Ungleichbehandlung aus Gründen der Rasse oder auf Grund des Alters, der ethnischen Herkunft, des Geschlechtes, der Religion oder der Weltanschauung, einer Behinderung oder der sexuellen Identität sowie jeglicher anderer durch Gesetz geschützten Eigenschaften. Docdrive und Mediteam möchten von der kulturellen Vielfalt profitieren. Vielfalt und Chancengleichheit sind Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und ein Element unseres Erfolgs. Insbesondere die Vielfalt unserer Mitarbeiter ist eine unserer größten Stärken, die uns als Unternehmen für Mitarbeiter attraktiv macht. Wir wollen die besten Mitarbeiter gewinnen und bieten daher im Rahmen unserer Personalentwicklung allen Personen die gleichen Einstiegs- und Aufstiegschancen unter Beachtung der Gesetze. Darüber hinaus wollen wir eine Atmosphäre schaffen, die Rücksicht auf die berechtigten Bedürfnisse aller Mitarbeiter und Kunden nimmt, unabhängig vom Ort, an dem wir unsere Geschäfte ausüben.

5. Umweltschutz

Wir sehen nachhaltiges Wirtschaften im Hinblick auf die natürlichen Ressourcen als einen Beitrag zum Umweltschutz für gegenwärtige und zukünftige Generationen. Die Befolgung aller Vorschriften zum Umweltschutz und die Achtung vor der Umwelt verpflichten uns zu einem sorgsamem Umgang mit den begrenzten Ressourcen der Natur, um so einen auf Nachhaltigkeit angelegten Unternehmenserfolg zu sichern. Eine Verpflichtung zum Umweltschutz ist für uns integraler Bestandteil unseres Handelns.

6. Arbeitssicherheit

Wir stellen unserer Belegschaft sichere Arbeitsplätze zur Verfügung. Jeder unserer Mitarbeiter beachtet in seinem Bereich alle Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsvorschriften. Für alle Geschäftsbereiche wird bei Docdrive und Mediteam Arbeitssicherheit durch Vorbildfunktion und Verantwortungsbereitschaft der Mitarbeiter erreicht. Unabhängig vom Standort erwarten wir von

allen Mitarbeitern, alle Prozesse sicher und in Übereinstimmung mit den einschlägigen Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsvorschriften durchzuführen. Dabei sind alle Mitarbeiter verpflichtet, die für ihre Tätigkeit geltenden Sicherheitsvorschriften einzuhalten, und die Vorgesetzten tragen dafür Sorge, dass die Mitarbeiter ausreichend in Maßnahmen zur Arbeitssicherheit geschult sind. Es ist wichtig, dass Mitarbeiter die einschlägigen Vorschriften auch dann einhalten, wenn sie Arbeitsschritte mehrmals täglich mit einer gewissen Routine ausführen. In Übereinstimmung mit den lokalen Vorschriften werden alle Mitarbeiter unsichere Arbeitsbedingungen ihrem Vorgesetzten oder zuständigen Beauftragten melden.

7. Korruptionsvermeidung

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der höchsten Standards bei unseren geschäftlichen Aktivitäten. Wir gewähren keine gesetzeswidrigen, unberechtigten Vorteile und nehmen solche auch nicht an. Die Gesundheitsbranche ist hoch reguliert, und Fehlverhalten kann weitreichende Konsequenzen haben. Bei Docdrive und Mediteam halten wir uns daher an Integrität und Fairness in allen unseren geschäftlichen Aktivitäten. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, jegliches korruptive Verhalten zu unterlassen. Er darf daher keinem Entscheidungsträger im Gesundheitswesen unangemessene Vorteile anbieten, sie leisten oder eine solche Leistung autorisieren. Dies umfasst Geld, Waren oder Dienstleistungen ebenso wie sonstige unberechtigte Vorteile. Diese Verpflichtung erstreckt sich auf alle geschäftlichen Aktivitäten einschließlich unserer Geschäftspartner, der Patienten und sonstiger Beteiligter, die für uns handeln. Alle Entscheidungsträger einschließlich der Mitarbeiter und Beauftragten sind verpflichtet, alle geschäftlichen Transaktionen und Zahlungen zutreffend und transparent zu dokumentieren, damit eine Übereinstimmung mit den Zuwendungsregeln von Docdrive und Mediteam belegt werden kann. Kein noch so günstiges Geschäft rechtfertigt einen Gesetzesverstoß.

8. Fairer Wettbewerb

Wir erzielen unseren Geschäftserfolg durch herausragende Leistungen sowie faires und ehrliches Verhalten im Wettbewerb und nicht durch unethische oder illegale Geschäftspraktiken. Die Unternehmen Docdrive und Mediteam verpflichten sich zum fairen Verhalten gegenüber Kunden, Wettbewerbern, Patienten, Behörden und Mitarbeitern. Docdrive und Mediteam akzeptieren den freien Wettbewerb und stellt sich den sich hieraus ergebenden Aufgaben in fairer und offener Weise. Wir vertrauen auf die Überzeugungskraft der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen und lehnen deshalb unlautere und wettbewerbswidrige Marktbeeinflussungen strikt ab.

9. Produktsicherheit und –Qualität

Wir entwickeln, produzieren und vertreiben Dienstleistungen hoher Qualität, die sicher und zuverlässig sind. Wir richten unser Handeln an der Patientensicherheit aus. Unsere Dienstleistungen sollen Patienten helfen, ihre Leiden zu verringern und zu überwinden. Dazu werden Produkte und Dienstleistungen benötigt, die in ihrer Anwendung sicher und zuverlässig sind und in ihrer Funktion und Durchführung höchsten qualitativen Ansprüchen genügen.

Unsere Dienstleistungen entsprechen daher allen gesetzlichen und behördlichen Vorgaben sowie unseren unternehmensinternen Sicherheits- und Qualitätsvorschriften. Wir erfüllen unsere Produktbeobachtungspflichten vollständig und gründlich. Die Zufriedenheit der Kunden bildet die Grundlage für unseren nachhaltigen Geschäftserfolg. Unsere Kunden können sich deshalb auf die Sicherheit und Zuverlässigkeit von Produkten und Dienstleistungen von Docdrive und Mediteam sowie auf deren hohe Qualität jederzeit verlassen. Damit wir das Vertrauen unserer Kunden sichern und mehren und um Patientensicherheit und Zufriedenheit zu fördern, sind alle Mitarbeiter von Docdrive und Mediteam für die Produkt- und Dienstleistungsqualität verantwortlich. Docdrive und Mediteam stellen sicher, dass die Qualitätssicherungsanforderungen durchgesetzt werden und Beanstandungen umfassend und rechtzeitig aufgenommen und behoben werden.

Die Einhaltung der Regelungen dieses Code of Conduct soll helfen, Rechtsverletzungen zu vermeiden und dazu beitragen, dass wir unsere Geschäfte fair und rechtskonform ausführen. Alle Mitarbeiter von Docdrive und Mediteam müssen jede mögliche Verletzung oder sonstige Gesetzesverletzung melden. Dabei unterstützen Docdrive und Mediteam eine direkte Meldung an den Vorgesetzten. Möglich sind aber auch anonyme Meldungen oder eine direkte Ansprache jeder höheren Instanz. Wir verpflichten uns, alle Meldungen aufzunehmen und, soweit erforderlich, korrektive Maßnahmen einzuleiten. Docdrive und Mediteam verpflichten sich zur Vermeidung jeder Benachteiligung eines Mitarbeiters, der gutgläubig eine mögliche Verletzung berichtet.

Bestätigung Code of Conduct 2020

Ich, _____ als Mitarbeiter der Firma Docdrive oder Mediteam habe den Code of Conduct 2020 gelesen und werde mein Handeln nach ihm ausrichten.

Bremerhaven, den _____

Unterschrift Mitarbeiter